SPOT よくある質問-仕様・動作環境について

【Android でカメラが表示されない】

教室に入ったのに自分の映像が表示されない、もしくは講師の 映像が表示されない場合は下記をご確認ください。

※本ドキュメントのマニュアルは SONY Xperia1 (Android10)です。他の端末では一部異な

る場合があります。

他のアプリがカメラを使用していないのかを確認します。

最近使ったアプリ一覧の表示はメニューキータップや上にスワイプするなど端末や Android のバージョ

ン毎に変わりますが、カメラを使用しているアプリをスワイプして終了させてください。



Chrome にカメラとマイクを使用するための許可があるのかを確認します。

Android の設定を開きます。

14:16	(a) ⊕ ¹ □ ¹ ^(a) ^(b)
Ð	ı □ ı ~
?	ネットワークとインターネット Wi-Fi、モバイル、データ使用量、テザリング
	機器接続 Bluetooth、TV/スピーカー、NFC
—	外観 壁紙、アンビエント表示(Always-on display)
(アプリと通知 アプリの権限、標準アプリ
•	バッテリー 100%
0	画面設定 明るさのレベル、スリープ、フォントサイズ
	音設定 オーディオ、着信音、サイレントモード
	ストレージ 使用済み 28% - 空き容量 92.59 GB
9	ー プライバシー 権限、アカウント アクティビティ、個人データ
0	
6	セキュリティ 指紋設定
	アカウント Adobe、Google、Twitter
0	く Xperiaアシスト

アプリと通知をタップします。



アプリをすべて表示 をタップします。



アプリ情報が表示されます。一覧の中から Chrome を選択してタップします。



アプリ情報で Chrome の情報が表示されます。

許可をタップします。

14:18 🖪 🕲		⊕ ⊪ 😤 ₄I‡ 🛿 100%			
÷	アプリの権限	م	?	:	
	9				
	Chrome				
	許可				
٦	カメラ				
Ē	ストレージ				
Ŷ	マイク				
0	位置情報 アプリが使用中の場合のみ				
	拒否				
ାର୍ଭ	連絡先				
	< -				

許可の項目にカメラとマイクがあることを確認してください。

拒否の中にカメラとマイクが表示されている場合は以下の設定を確認します。

カメラをタップします。



カメラの権限が表示されますので、許可に変更します。



同様にマイクも許可に変更します。

設定変更後に SPOT にログインして授業画面に参加します。



カメラとマイクの使用許可を求められていますと表示されますので、必ず許可をタップしてください。

サイトにカメラとマイクを使用するための許可があるのかを確認します。

Chrome の右上にあるメニューボタンをタップして Chrome の設定画面を表示します。

17:36	⊕ Ф 📚 ₁ 🖡 🛢 95%
← 設定	?
Google	
パスワード	
お支払い方法	
住所やその他の情報	
通知	
ホームページ オフ	
テーマ	
詳細設定	
プライバシー	
ユーザー補助機能	
サイトの設定	
言語	
ライトモード 14% のデータを削減	
ダウンロード	
Chrome について	
<	

サイトの設定をタップします。

17:36	· ⊕ 🗢 🗢 🕯 95%
÷	サイトの設定 ?
: =	すべてのサイト
\$	Cookie 許可
0	位置情報 最初に確認する
	カメラ 最初に確認する
Ŷ	マイク 最初に確認する
(0)	モーション センサー 許可
۰	通知 最初に確認する
Ð	JavaScript 許可
ß	ポップアップとリダイレクト ブロック中
	広告 一部のサイトでブロックされています
¢	バックグラウンド同期 許可
<u>+</u>	自動ダウンロード 最初に確認する
	<

サイトの設定が表示されますので、カメラをタップします。



カメラ画面が表示されます。

ブロック中の中に https://spot-pj.com が表示されていた場合 https://spot-pj.com をタ

ップします。



サイトの設定画面が表示されます。

データを削除してリセットをタップします。



データを削除してリセットの確認画面が表示されますので、データを削除してリセットをタップします。

マイクも同様に設定を確認して変更してください。



設定を確認後、教室で表示されることを確認します。



教室の画面が表示されていたら、一度必ず退出をしてから再度ログインをしてお試しください。